

## **Radionica „HIV savjetovanje i testiranje“ – edukacija djelatnika Centara za dobrovoljno, anonimno i besplatno HIV savjetovanje i testiranje (HIV/AIDS counseling workshop)**

Tatjana Nemeth Blažić

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

**Ključne riječi:** HIV savjetovanje, edukacija komunikacije i HIV savjetovanja i testiranja

U organizaciji Službe za epidemiologiju zaraznih bolesti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Zagrebu je od 20. do 24. studenog 2007. u prostorijama ŠNZ „Andrija Stampar“ održana radionica o „HIV savjetovanju i testiranju“. Cilj radionice bio je teorijska i praktična edukacija djelatnika i svih suradnika Centara za dobrovoljno, anonimno i besplatno HIV savjetovanje i testiranje (CST centri, HIV savjetovišta) koji su u Hrvatskoj uspostavljeni u razdoblju od 2003.-2006. godine, u okviru Projekta „Unapređenje borbe protiv HIV/AIDS-a u Hrvatskoj“. Ukupno je otvoreno deset CST centara koji su implementirani u postojeći sustav zdravstvene zaštite te kao jedna od aktivnosti Nacionalnog programa suzbijanja HIV/AIDS-a djeluju u slijedećim gradovima: Zagrebu, Rijeci, Splitu, Osijeku, Slavanskom Brodu, Puli, Zadru i Dubrovniku.

Za liječnike koji rade centrima, uz svo drugo medicinsko znanje, od osobite je važnosti sposobnost i vještina savjetovanja. Na ovoj radionici sudionici su imali prilike naučiti teorijske osnove i elemente uspješnog komuniciranja i savjetovanja, ali i praktična znanja kako bi stručne i organizacijske poslove u savjetovalištima obavljali što bolje i na dobrobit korisnicima. Vještine i sposobnosti uspješnog komuniciranja i savjetovanja, osim u radu s korisnicima savjetovišta, polaznicima će profesionalno koristiti i u drugim poslovima koje obavljaju.



Slika 1. Vježba o elementima HIV savjetovanja prije testiranja.

Radionici je, zajedno s predavačima, prisustvovalo preko 40 sudionika, epidemiologa, mikrobiologa, liječnika školske medicine i drugih zainteresiranih stručnjaka koji se bave HIV/AIDS problematikom iz cijele Hrvatske. Polaznicima je podijeljen radni materijal te potvrda o uspješno završenoj radionici. Radionicu je bodovala Hrvatska liječnička komora.

Pozdravni govor održale su prof.dr.sc. Ira Gjenero–Margan (voditeljica Službe za epidemiologiju zaraznih bolesti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo) i prof dr. sc. Antoinette Kaić-Rak (časnica za vezu Svjetske zdravstvene organizacije) pohvalivši trud uloženi u dosadašnji rad centara.

Kroz predavanja i prezentacije sudionici su se upoznali s najnovijim epidemiološkim podacima HIV infekcije i AIDS-a u svijetu, Europi i Hrvatskoj, s metodama dijagnostike HIV infekcije, s osnovnim pojmovima i općim načelima organizacije, monitoringa i evaluacije rada CST centara, s temeljima, metodama i ulogom psihologije u kontaktu sa korisnicima centara, te mogućim i najčešćim temama iz etike i prava s kojima se savjetnici u svom radu mogu susresti. Koordinator centara održali su kratki prikaz sadašnjeg rada centara, a predstavnici nevladinih

udruga LET, ISKORAK, HUHIV, HELP i TERRA predstavili su aktivnosti svojih udruga i njihovu ulogu u preventivnim programima iz područja HIV/AIDS-a. U praktičnom dijelu radionice sudionici su kroz rad u malim grupama i igre uloga (role play) učili i vježbali kako uspješno komunicirati i savjetovati. Radionica je protekla u toploj atmosferi, uz dosta konstruktivnih rasprava što je doprinjelo boljem međusobnom upoznavanju svih sudionika, razmjeni iskustava, te vjerujemo otvorilo mogućnosti za unapređenje suradnje. Skup je završio uz zajedničko druženje na večeri.



Slika 2. Presentacija vježbe savjetovanje prije testiranja, igra uloga (role play).

Po završetku radionice sudionici su ispunjavali anonimni upitnik za evaluaciju radionice. Upitnik je ispunilo 22 od ukupno 35 polaznika (neki su zbog obaveza iz opravdanih razloga morali otići dan ranije). Anketni upitnik sastojao se od 5 pitanja u kojima se ocjena zadovoljstva mogla izraziti na skali 1 do 10, a sadržavao je i dva pitanja na koja se odgovaralo u slobodnoj formi. Rezultati su pokazali da je velika većina sudionionika bila jako zadovoljna kvalitetom nastave, stručnošću predavača, odnosom predavača prema sudionicima, količinom novih informacija, te organiziranjem radionice. Najviše primjedbi je bilo vezano uz organizaciju: predugo trajanje radionice, nedovoljno precizan program, te završetak radionice uz zajedničku večeru zadnji radni dan u tjednu (petak) što je polaznicima koji nisu iz Zagreba otežalo odnosno onemogućilo sudjelovanje na završnim dijelovima radionice. Neke primjedbe odnosile su se na sadržaj radionice odnosno nedovoljnu zastupljenost infektoloških tema (npr. premalo informacija o novostima u liječenju), te obradu samo standardnih slučajeva prilikom vježbi igre uloga (role play). Kao prijedlozi za poboljšanje navedeni su: izrada točne satnice programa, trajanje predavanja do 16.00 sati (umjesto u 18.00), planiranje zadnjeg dana radionice prije petka (kako oni koji nisu iz Zagreba ne bi morali putovati kući vikendom), više novih informacija u području klinike i liječenja HIV infekcije i AIDS-a, te više prikaza primjera iz života uz duže diskusije.

Ovo je četvrti ciklus edukacije o HIV savjetovanju i testiranju, a program edukacije iz ovog područja nastaviti će se i ubuduće, kako bi svi koji rade u centrima za dobrovoljno HIV savjetovanje i testiranje kontinuirano usvajali znanja i vještine potrebne za jačanje kvalitete rada.

Svim sudionicima zahvaljujemo što su došli i svojim sudjelovanjem pridonjeli vrijednosti radionice, a svima koji su na bilo koji način pomogli u organizaciji i realizaciji radionice zahvaljujemo za njihov doprinos.

Organizacijski odbor:  
Branko Kolarić, dr.med.  
Tatjana Nemeth Blažić, dr.med.  
Iva Pem Novosel, dr.med.  
Jasmina Pavlić, prof.

Kontakt:  
Tatjana Nemeth Blažić  
Služba za epidemiologiju zaraznih bolesti  
Hrvatski zavod za javno zdravstvo  
Rockefellerova 7, 10000 Zagreb  
Tel. 46 83 004  
e-mail: [tatjana.nemeth-blazic@hzjz.hr](mailto:tatjana.nemeth-blazic@hzjz.hr)