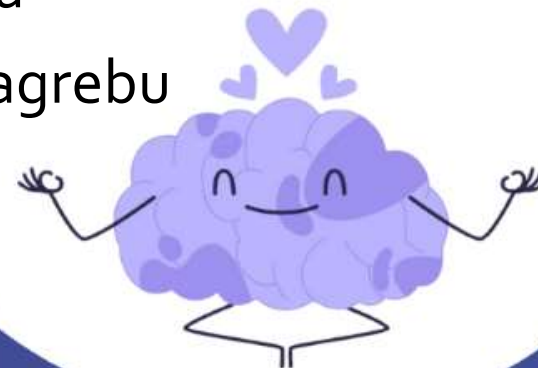


# Implementacija dobrih europskih praksi u zaštiti mentalnog zdravlja u hrvatskom sustavu: JA ImpleMENTAL EU Projekt

Prof.dr.sc. Danijela Štimac Grbić, dr.med.spec. javnog zdravstva  
HZJZ/ŠNZ Andrija Štampar, Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu



Online simpozij Mentalno zdravlje u pandemiji i nakon nje:  
Što smo naučili i kamo idemo?

Zagreb, 15.-17. veljače 2022.

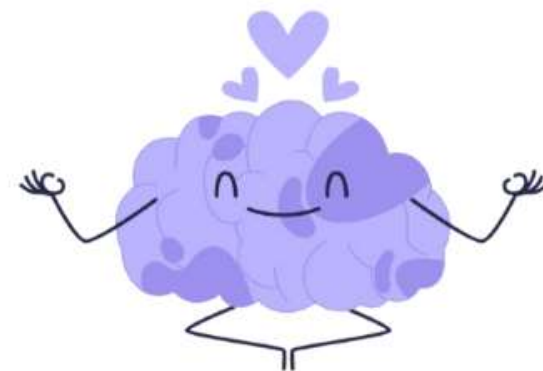
# Definicije...

Zdravlje je stanje potpunog tjelesnog, duševnog i socijalnog blagostanja, a ne samo odsustvo bolesti i iznemoglosti.

„Zdravlje je u ljudima, u prilikama njihovog svakodnevnog života, **u okruženju u kojem oni uče, rade, igraju se i vole**. Ono se stvara kroz brigu za sebe i druge, kroz sposobnosti za donošenje odluka i kroz kontrolu nad vlastitim životom. Zdravlje je u osjećaju sigurnosti da društvo u kojem živiš želi stvoriti prilike koje će ti omogućiti zdrav život u njemu.“ (H. Mahler, prema Barath, 1995).

**Mentalno zdravlje** [Svjetska zdravstvena organizacija](#) definirala je kao stanje dobrobiti u kojem pojedinac ostvaruje svoje potencijale, može se nositi s normalnim životnim [stresom](#), može raditi produktivno i plodno te je sposoban pridonositi zajednici (SZO; 2001)

Promicanje zdravlja definira se kao proces koji omogućuje ljudima da unaprijede svoje zdravlje i osposobe se za kontrolu vlastitog zdravlja.



# Deklaracija o mentalnom zdravlju: London 2018.

## Empowering people /Osnaživanje

- Potrebno je poduzeti mjere kako bi se unaprijedile **socijalne odrednice mentalnog zdravlja, holističkim pristupom i intersektorskom suradnjom** s ciljem smanjenja nejednakosti među ljudima te kako bi najizloženije i najranjivije osobe imale jednake šanse voditi zdrav život, kako u smislu tjelesnog tako i smislu mentalnog zdravlja.
- **Fokusirati se na poboljšanje mentalnog zdravlja i dobrobiti djece i mladih te stvoriti uvjete za poboljšanje ishoda u zaštiti mentalnog zdravlja za buduće generacije.**
- **Provoditi javno zdravstvene aktivnosti koje potiču fleksibilnost sustava, djeluju na smanjenju rizika i usmjerene su na glavne uzroke kroničnog stresa koji dugoročno ugrožavaju obitelj i obiteljsko okruženje, u cilju promicanja, unapređenja i zaštite mentalnog zdravlja djece i mladih.**
- **Poticati osobe s mentalnim poremećajima i drugim problemima mentalnog zdravlja (peer workeri/stručnjaci po iskustvu) kako bi aktivno sudjelovali u kreiranju politike mentalnog zdravlja, dizajnu i provedbi usluga u zaštiti mentalnog zdravlja te bili aktivno uključeni i djelovali na osnaživanju i osposobljavanju za preuzimanje odgovornosti za vlastito zdravlje do potpunog oporavka.**
- **Kontinuirano tražiti mogućnosti za razvoj boljih i održivijih sustava zaštite mentalnog zdravlja u zajednici.**



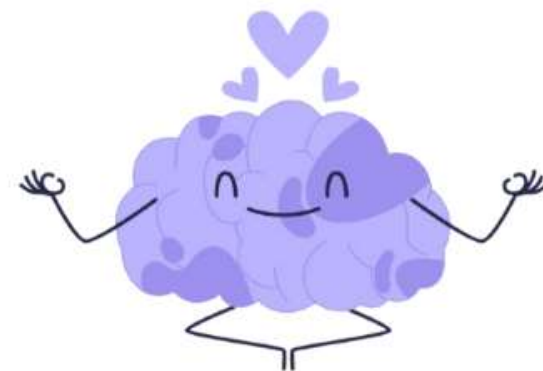
# Mentalni poremećaji-javno zdravstveni prioritet

- **Jedna od šest osoba** diljem Europske unije (EU) imale su poteškoće mentalnog zdravlja u 2016., što je otprilike **84 milijuna ljudi**.
- Mentalnim poremećajima i poremećajima u ponašanju, uključujući samoozljeđivanje, pripisano je **165.000 smrtnih slučajeva**, u **2016. godini**.
- RH: Mentalni poremećaji:5,2%općeg morbiditeta, 7,2% svih hospitalizacija
- Prvi po broju dana bolničkog liječenja
- 80% svih pacijenata hospitaliziranih zbog mentalnih poremećaja došlo je putem hitnog bolničkog prijema!
- Visoka prevalencija, rani početak, visoka stopa invalidnosti, financijski teret
- Potrebno promptno i učinkovito djelovanje nositelja zdravstvenih politika





- **Organizacija sustava skrbi za mentalno zdravlje** između pojedinih zemalja EU znatno se razlikuje.
- Neke zemlje se još uvijek oslanjaju na velike psihijatrijske bolnice, dok druge temelje pružanje skrbi u okvirima same zajednice.
- Zaštita mentalnog zdravlja postaje globalni **prioritet** naročito u tijekom **pandemije SARS CoV-2 virusa**.





- **JA ImpleMENTAL** uključuje **40 organizacija** iz **21 zemlje** **Europske unije/ Europskog gospodarskog prostora** te je službeno započela **1. listopada 2021.** a trajat će **36 mjeseci (tri godine).**
- Projektom se nastoji poduprijeti države članice, odnosno projektne partnere, u implementaciji **dvaju primjera dobre prakse** iz područja zaštite mentalnog zdravlja i prevencije suicida:





- Reforma mentalnog zdravlja u Belgiji
- Austrijska praksa prevencije suicida (tzv. SUPRA)
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo u ovom projektu sudjeluje kao partner te kao voditelj diseminacijskog radnog paketa (WP2 Dissemination).
- Hrvatska se svojim sudjelovanjem u ovom projektu obvezala implementirati obje navedene najbolje prakse.





# Glavne zadaće projekta



- Podržati uspostavu mreža za razmjenu znanja za učinkovitu provedbu najboljih praksi;
- Analizirati trenutno stanje i resurse u području zaštite mentalnog zdravlja te identificirati potrebe i nedostatke u znanju za uspostavu, poboljšanje ili povećanje međusektorske suradnje u cilju uspostave mobilnih timova za pružanje intervencija u zajednici, a koje su usmjerene na korisnike, unutar zemalja sudionica;
- Procijeniti utjecaj pandemije COVID-19 na mentalno zdravlje, s naglaskom na ranjive skupine i ranjive skupine u nastajanju, poglavito uključujući mlade ljude i zdravstvene radnike;
- Pridonijeti stvaranju i širenju znanja o preprekama, ali i poticajima za razvoj međusektorske suradnje u promicanju mentalnog zdravlja te skrbi usmjerene na pacijenta/korisnika, kao i strategija prevencije samoubojstava u europskim zemljama;
- Unaprijediti mentalno zdravlje i dobrobit djece, adolescenata, odraslih i starije populacije olakšavanjem njihovog pristupa skrbi te promicanjem i poboljšanjem dostupnosti, kvalitete i kontinuiteta, prilagođenih preventivnih, promotivnih, kurativnih i rehabilitacijskih usluga u zaštiti mentalnog zdravlja, njihovim individualnim potrebama, osiguranim u zajednici;





# Glavne zadaće projekta



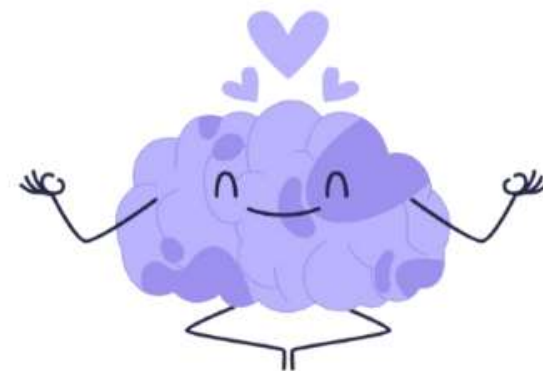
- Povećati učinkovitost i dostupnost sustava zaštite mentalnog zdravlja;
- Poticati interdisciplinarnu suradnju, kao i povećanje integracije skrbi za mentalno zdravlje u primarnu zdravstvenu zaštitu, čime će se pridonijeti razvoju zdravstvenih usluga koje pružaju usmjereniju i koordiniranu skrb osobama s (često komorbidnim) mentalnim i tjelesnim zdravstvenim stanjima;
- Podržati transformaciju u upravljanju i organizaciji sustava zaštite mentalnog zdravlja od institucionalizirane skrbi za mentalno zdravlje ka (održivoj) uspostavi lokalnih mreža u zajednici, usmjerenih na korisnike te na, u zajednicu integrirane sustave zaštite mentalnog zdravlja u državama članicama EU-a;
- Pridonijeti smanjenju smrtnosti od suicida u Europi;
- Pridonijeti boljoj i učinkovitijoj upotrebi podataka i informacija za razvoj, provedbu, praćenje i evaluaciju međusektorske povezanosti u zaštiti mentalnog zdravlja, te za promicanje mentalnog zdravlja i prevenciju mentalnih poremećaja te razvoj usluga usmjerenih na klijenta/korisnika.





- Više o zajedničkoj akciji možete pogledati na službenoj stranici

JA ImpleMENTAL projekta: <https://ja-imental.eu/>

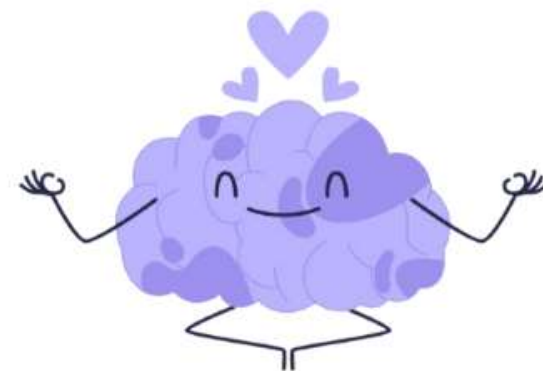


# Implementacija dobrih EU praksi u Hrvatskoj

## **STRATEŠKI OKVIR RAZVOJA MENTALNOG ZDRAVLJA 2022. - 2030.**

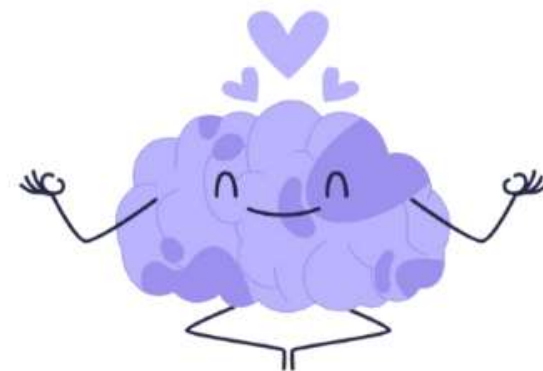
Predstavnici:

- Ministarstva zdravstva,
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike,
- HZJZ,
- psihijatri,
- psiholozi,
- predstavnik SUMEZ-a



# Principi organizacije zaštite mentalnog zdravlja prema preporukama SZO-e uključuju:

- Pristupačnost
- Sveobuhvatnost
- Kontinuirana i koordinirana skrb
- Službe vođene potrebama korisnika
- Efikasnost
- Fleksibilnost
- Jednakost
- Zaštita i unapređenje ljudskih prava
- Informacije o službama i uslugama
- Osnaživanje
- Individualizirani pristup
- Oporavak



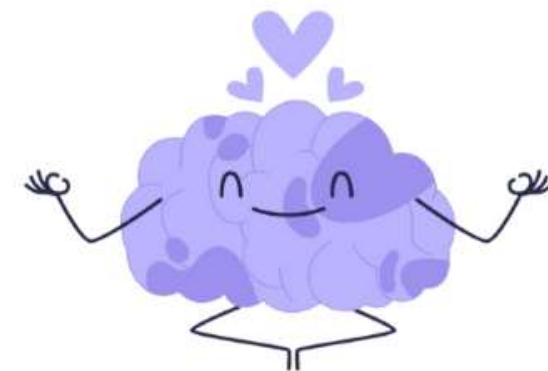
Područja djelovanja iz Strateškog okvira:

# I. Unapređenje mentalnog zdravlja

- Provedbom psihosocijalnih intervencija u primarnim društvenim zajednicama (obitelj, škola, radno mjesto) treba unaprijediti i **ojačati socijalne i emocionalne kompetencija te povećati otpornost na svakodnevni stres.**
- Građane poticati u aktivnom sudjelovanju u planiranju i provođenju aktivnosti na području promicanja i unapređenja te zaštite mentalnog zdravlja.
- Povećanje mentalno zdravstvene pismenosti

Uz posebnu pozornost prema obrazovnom sustavu, medijima i novim informacijsko-komunikacijskih tehnologijama i društvenim mrežama, kako bi se promijenila percepcija mentalnog zdravlja i mentalne bolesti te osigurali preduvjeti za odgovoran odnos prema ovim pitanjima.

- Posebna pozornost prema vulnerabilnim skupinama
- **Destigmatizacija**



Područja djelovanja iz Strateškog okvira:

## II. Prevencija i rano prepoznavanje problema mentalnog zdravlja

- Provoditi oportunistički probir primjenom trijažnog upitnika za rano otkrivanje mentalnih poremećaja, posebice depresije, u djelatnosti opće/obiteljske medicine
- Implementirati adekvatan, specifičan, lako primjenjiv i jednostavan alat, odnosno upitnik za rano otkrivanje djece koja su pod rizikom za razvoj mentalnih poremećaja u okviru sistematskih pregleda u djelatnosti školske i adolescentne medicine
- Poticati zaštitu mentalnog zdravlja u prenatalnoj i postnatalnoj skrbi, uključujući probir na obiteljsko nasilje, zlouporabu alkohola i droga te postpartalnu depresiju.
- Izraditi protokole za adekvatno liječenje na primarnoj razini i za daljnje upućivanje: u službe za mentalno zdravlje u okviru zavoda za javno zdravstvo, psihijatrijske ambulante na razini primarne zdravstvene zaštite, dnevne bolnice, mobilne timove za mentalno zdravlje u zajednici, te u slučaju potrebe, na bolničko liječenje,
- Organizirati trajnu edukaciju i programe poduke za sve osobe koji nisu zdravstveni radnici, a rade u zdravstvenom, obrazovnom ili sektoru socijalne skrbi, za rano prepoznavanje, ranu intervenciju i sveobuhvatnu skrb o osobama s mentalnim problemima



Područja djelovanja iz Strateškog okvira:

## III. Liječenje, rehabilitacija i ljudska prava osoba s problemima mentalnog zdravlja

- Preusmjeriti sustav psihijatrijske skrbi sa primarno bolničkog tretmana s dugotrajnim bolničkim liječenjem, učestalim rehospitalizacijama, te hospitalizacijama koje nastaju zbog nedostatka skrbi u zajednici, na izvaninstitucionalni tretman u zajednici, kroz organizaciju multidisciplinarnih mobilnih timova za pružanje odgovarajuće skrbi u zajednici odnosno u kući pacijenta.
- Programi rehabilitacije u zajednici s ciljem poticanja porasta osobne autonomije i povećavanja kapaciteta za rad i život u zajednici.
- Sudjelovanje korisnika usluga u donošenju odluka o određivanju prioriteta, razvoju i provedbi inovativnih i učinkovitih tretmana.
- Uključivanje stručnjaka po iskustvu (peer workeri) i članova njihovih obitelji u provedbu intervencija kroz mobilne timove i podršku u zajednici
- **Klijent u fokusu!**
- **Osnaživanje i oporavak**
- **Individualizirani pristup uz osobni plan oporavka**





Područja djelovanja iz Strateškog okvira:

## IV. Zaštita mentalnog zdravlja u zajednici

- Razvijati mrežu usluga u zajednici za pružanje multidisciplinarnе terapijske skrbi prilagođene potrebama korisnika
- Razvijati smjernice za osnaživanja pacijenata koje će omogućiti optimalno postupanje u liječenju, praktičnu pomoć u svakodnevnom životu, rehabilitaciju i podršku u oporavku osoba s teškim poremećajima mentalnog zdravlja
- Osigurati liječenje putem multidisciplinarnog tima stručnjaka u skladu s individualnim planom liječenja, uključujući i dostupnost podrške osoba s osobnim iskustvom psihičke bolesti (engl. peer worker), te poticati izradu plana oporavka kao osobnog dokumenta pacijenta.
- Uključivati korisnike u razvoj, upravljanje, provedbu i evaluaciju odnosno su- kreiranje zdravstvene skrbi
- Unaprijediti mjere podržanog stanovanja, socijalnog uključivanja i socijalne skrbi u zajednici.
- Pružiti tehničku podršku lokalnim zajednicama za izradu i provedbu politika koje promiču oporavak i socijalnu uključenost te preveniraju nejednakosti i diskriminaciju.
- Razvijati programe zapošljavanja za osobe s psihičkim teškoćama te ih implementirati u rad institucija koje se bave liječenjem i rehabilitacijom tih bolesnika



Područja djelovanja iz Strateškog okvira:  
**V. Osiguranje učinkovitosti**

**Mjere:**

- nadzirati kvalitetu usluga u djelatnosti zaštite mentalnog zdravlja i prava osoba s mentalnim poremećajima;
- kontinuirano pratiti štetne učinke lijekova i ostalih medicinskih postupaka u osoba s mentalnim poremećajima;
- kontinuirano pratiti zdravstvene pokazatelje na području zaštite mentalnog zdravlja.



Područja djelovanja iz Strateškog okvira:

## VI. Praćenje i evaluacija provedbe Strateškog okvira te implementacija akcijskog plana

- izrada Akcijskog plana za unaprjeđenje mentalnog zdravlja, prevenciju, rano otkivanje i liječenje mentalnih poremećaja;
- izrada Akcijskog plana za implementaciju sustava zaštite mentalnog zdravlja u zajednici;
- izrada Akcijskog plana za skrb za osobe s demencijom;
- kontinuirano praćenje provedbe Strateškog okvira;
- osiguravanje kontinuiranog nadzora i unaprjeđenje kvalitete provedbe propisa na području mentalnog zdravlja



# Provoditelji: Intersektorska suradnja

- Policija
- Pravosuđe
- Socijalna skrb
- Nevladine organizacije,
- Udruge korisnika
- Znanost i obrazovanje: tijekom studija i poslijediplomskih tečajeva, jačanje kompetencija u zaštiti mentalnog zdravlja
- Zapošljavanje
- Zdravstvo
- Mediji
- Sva ministarstva, HZZO, HLK, HPK, HLZ
- Lokalna zajednica, gradovi, županije



# Mentalno zdravlje u pandemiji

Pacijenti zaraženi COVID-19 (ili za koje se sumnja da su zaraženi) mogu osjetiti intenzivne emocionalne reakcije i promjene ponašanja, poput straha, izoliranosti, usamljenosti, tjeskobe, nesanice ili bijesa.

Važno je javno zdravstvene politike zaštite mentalnog zdravlja inkorporirati u strategije odgovora na pandemiju.

Stručnjaci za mentalno zdravlje, poput psihologa, psihijatara i socijalnih radnika, moraju biti na prvoj crti bojišnice i igrati vodeću ulogu u timovima za planiranje i upravljanje u hitnim situacijama.

COVID-19 jednako je izazov iz psihijatrijske perspektive, koliko i iz epidemiološke perspektive.

Sinkroniziranom javnozdravstvenom intervencijom u zaustavljanju pandemije i zaštiti mentalnog zdravlja, način na koje COVID-19 mijenja svijet može biti bolji!





WHERE I GO



MY MIND GOES



SUPPORT ME WHERE

  MYMINDOURHUMANITY  
#LANCETGMH

I AM



# Praksa utemeljena na dokazima učinkovitosti

TRADICIONALNI MODELI	NOVI MODELI
Tretmanski model	Model promocije
Model ekspertize	Model izgradnje kapaciteta
Usmjerenost na nedostatak	Usmjerenost na snage
Usmjerenost na usluge	Usmjerenost na resurse
<b>Stručnjak u fokusu</b>	<b>Korisnik u fokusu</b>

