



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU
ODJEL ZA TUBERKULOZU
Rockefellerova 7, 10000 Zagreb, Hrvatska**

PRITUŽBE I POHVALE

Oznaka: **O-OTB-7.7**

Izdanje /preradba: 1/0

Stranica 1 od 2

Zapis: x /y

Podaci o podnosiocu :

Ime i prezime _____

Zdravstvena ustanova* _____

Adresa: _____

Broj telefona/mobitela: _____

E-mail: _____

Datum, vrijeme i mjesto događaja: _____

Jeste li se usmeno obratili nekom od djelatnika prije ulaganja pismene pritužbe?

*ukoliko je podnositelj zaposlenik zdravstvene ustanove


Opis pritužbe/ pohvale:

Potpis podnosioca *

Potpis djelatnika HZJZ

*Potvrđujem da sam upoznat/a s procesom podnošenja i obrade pritužbe te sam suglasan/na da se moji osobni podaci koriste od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u korist razmatranja ove pritužbe.

Mjesto i datum: _____

	HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU ODJEL ZA TUBERKULOZU Rockefellerova 7, 10000 Zagreb, Hrvatska		
	PRITUŽBE I POHVALE		
Oznaka: O-OTB-7.7	Izdanje /preradba: 1/0	Stranica 2 od 2	Zapis: x /y

Napomena:

U cilju podizanja razine kvalitete naših usluga - pritužbe, a ujedno i pohvale te prijedlozi mogu se dostaviti na jedan od sljedećih načina:

- predati osobno djelatnicima prijemnog šaltera Službe za mikrobiologiju Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
- poslati putem pošte na adresu: Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Služba za mikrobiologiju, Odjel za tuberkulozu, Rockefellerova 2, 10000 Zagreb
- poslati putem e-maila na adresu: tuberkuloza@hzjz.hr

Zahvaljujemo na suradnji.

Ukoliko pacijent/ zaposlenik zdravstvene ustanove/ djelatnik HZJZ smatra da mu je povrijeđeno neko pravo, molimo da najkasnije u roku od 30 dana od navedenog događaja/situacije dostavi u HZJZ pisani prigovor s naznakom „Pritužba“.

Pritužba će biti obrađena u najkraćem mogućem roku koji je definiran Zakonom.

Molimo da prijava pritužbe sadrži detaljan opis događaja/situacije. Ukoliko postoji pisani trag, samoj prijavi uz popunjeni priloženi obrazac, molimo priložiti dokumentaciju kojom se potvrđuje osnovanost i utemeljenost pritužbe.